



Escritório do Paciente:

Programa do Hospital Ana Costa, da UHG, personaliza a experiência de internação através de iniciativas de humanização e qualidade.

Implantado em outubro de 2017, o Escritório do Paciente tem como objetivo garantir a interface entre os setores de qualidade e segurança do paciente por meio de ações customizadas e humanizadas que promovem maior bem-estar durante o tempo de permanência no Hospital.

Contando com um time treinado de agentes de hospitalidade, que trabalha diariamente na busca ativa à beira-leito para orientação e entrevista dos internados, o programa foca na satisfação e na melhoria da experiência do paciente.

Ao dar mais agilidade na identificação de necessidades e dúvidas, o Escritório do Paciente permite uma interação mais eficiente entre as equipes assistenciais e a diretoria na solução de problemas, além de permitir mensurar por meio de questionários específicos importantes práticas de segurança, qualidade e conformidade aos tratamentos utilizadas no Hospital Ana Costa.



Hospital Ana Costa
Sua saúde em boas mãos